

ТЕМА НОМЕРА

Исторические факты

■ Один из наглядных примеров влияния грамотности населения в области финансов на экономику — мировой финансовой кризис 2008 года. Он берет истоки в ипотечном кризисе в США, начавшемся в 2006 году. «Ипотечный мыльный пузырь», основанный на кредитовании лиц с низкими доходами, лопнул, что привело к массовым отказам от кредитных обязательств со стороны заемщиков и прекращению выдачи кредитов со стороны банков. Сначала медленно, потом все быстрее кризис из сферы недвижимости перешел в реальную экономику, распространился по США, затем по Азии и Европе, замедлил темпы развития мировой экономики в целом.

■ Что послужило причиной столь быстрого распространения кризиса? Экспертам предстоит выяснить это в ближайшие годы. Будут определены и виновные в кризисе. Сейчас же целесообразно поставить вопрос: что делать в условиях кризиса?

■ Финансово грамотные люди в большей степени защищены от финансовых рисков и непредвиденных ситуаций. Они более ответственно относятся к управлению личными финансами, способны повышать уровень благосостояния за счет распределения имеющихся денежных ресурсов и планирования будущих расходов. Не менее важно то, что они могут положительно влиять на национальную и мировую экономику.

■ Тем не менее исследование личной грамотности в финансовой сфере, проведенное в 2008 году, обнаружило, что только 48% учащихся выпускных классов американских школ могут правильно ответить на предложенные вопросы.

■ Согласно исследованию, осуществленному в 2004 году Кембриджским университетом, около 9 миллионов учащихся выпускных классов в британских школах страдают «финансовой фобией» и «сторонятся любой финансовой информации — от состояния банковских счетов до сбережений и страхования».

■ Результаты опросов 2006 года показали, что 57% взрослого населения Японии не имеет общего представления о финансовых инструментах. 42% американских родителей никогда не обсуждают вопросы, связанные с финансами, со своими детьми.



Нет услуги — нет денег

Куда обращаться, если коммунальщики не хотят реагировать на жалобу

Дарья Мулова

Финансово подкованный человек сам правды не найдёт — отыщет инстанции, способные помочь отстаять права.

Администрация района

Граждане с письменно оформленной жалобой на тему ЖКХ могут прийти в отдел обеспечения деятельности администрации своего района. Специалист отдела регистрирует обращение и передает его руководителю — для вынесения резолюции и направления документа ответственному исполнителю.

Администрация района решает вопросы, связанные с благоустройством и содержанием придомовых территорий, содержанием территорий, прилегающих к нежилым помещениям отдельно стоящих зданий и расположенных на первых этажах в жилых домах.

Особый комитет

В соответствии с законом Кемеровской области «О муниципальном жилищном контроле» (от 02.11.2012 года) в каждом городе определен орган по осуществлению муниципального жилищного контроля и проведению проверок деятельности УК. В Новокузнецке, к примеру, он называется Комитет жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства администрации города.

Комитет имеет право контролировать правомерность принятых решений на собраниях собственников:

- по организации ТСЖ,
- по выбору юридического лица или индивидуального предпринимателя, который будет осуществлять управление домом.

Комитет вправе выдавать предписания и обращаться в суд с заявлением о ликвидации ТСЖ, о признании

недействительным решения, принятого на общем собрании собственников с нарушением требований Жилищного кодекса. После осуществления проверки специалисты комитета направляют материалы, связанные с нарушениями, для рассмотрения в уполномоченный орган регионального государственного жилищного надзора.

ГЖИ

Аббревиатура расшифровывается как государственная жилищная инспекция. Ее представительство есть в каждом городе. ГЖИ имеет право, согласно статье 20 ЖК РФ, подать в суд на управляющую компанию, если были выявлены нарушения при выборе управляющей организации на общем собрании.

Юристы ГЖИ в Новокузнецке рассказали о нюансах обращения к ним за помощью.

— Самые частые жалобы, с которыми приходят к нам: кровля течет, стояк не хотят ремонтировать, свет не горит в подъезде, ОДН повышают. Данные жалобы наше учреждение действительно разбирает. Мы имеем право составлять протокол об административных правонарушениях и накладывать на управляющие компании штраф. Для юридических лиц — от 40 000 до 50 000 рублей, для должностных — от 4 000 до 5 000 рублей. Кроме этого

выдаем предписание устранить неисправность, провести необходимые работы. За неисполнение предписания направляется жалоба в мировой суд, где решением судьи накладываются штрафы за неисполнение.

Кстати, все штрафы, которые взимают специалисты ГЖИ, пополняют бюджет города, в котором расположена УК. Новокузнецким отделением жилищной инспекции за 1-й квартал 2014 года были проведены 1 084 проверки. Они организуются не только по жалобам горожан, но и в соответствии с планом работы на год.

Однако нужно помнить, что жалоб много и моментальных действий ждать не стоит. По закону, специалисты могут рассматривать заявление в срок до 30 дней. Если случай серьезный, инспектор имеет право продлить этот срок еще на 30 дней.

Юристы Новокузнецкого отделения ГЖИ отмечают, что многие жалобы жители напрямую адресуют в прокуратуру. Но в итоге заявления все равно попадают к инспекторам ГЖИ, поэтому лучше сначала обращаться туда, чтобы сэкономить время.

— Согласно постановлению правительства Российской Федерации (№731), которое затрагивает УК с прямым способом управления, руководство компаний должно предоставлять на своем сайте и сайте федеральной

реформы ЖКХ информацию о своей деятельности. Сюда входит и бухгалтерская отчетность, и движение денежных средств по лицевому счету дома. За непредставление информации не так давно были оштрафованы УК Новоильинского района на 180 000 рублей, — рассказывает юрист ГЖИ.

Обращаться в Новокузнецкое ГЖИ могут жители всего юга Кузбасса.

Отстоять права

Нередко возникают вопросы, связанные с начислением платы за услуги ЖКХ, особенно если они не оказывались должным образом. И жители регулярно обращаются в Роспотребнадзор для решения споров. Но не всегда задачи, которые ставят люди перед специалистами данного ведомства, относятся к их компетенции. Это касается проведения общего собрания, выбора способа управления домом и других вопросов, которые непосредственно регламентируются жилищным кодексом и соответствующими подзаконными актами.

Защищает ли Роспотребнадзор права граждан в сфере ЖКХ? За ответом мы обратились к ведущему специалисту территориального отдела Роспотребнадзора по Новокузнецку, юристу Евгении Шехтман.

— Основной поток вопросов, с которыми к нам обращаются, связан с ненадлежащим содержанием общего имущества (вывоз мусора, отопление, содержание подъездов и придомовой территории, качество воды, вопросы о перерасчете денежных средств).

Всем, кто приходит за помощью, мы напоминаем, что перед обращением в Роспотребнадзор необходимо заявить о том, что качество услуги не устраивает. Сообщить об этом нужно управляющей компании, ТСЖ или непосредственно в ту организацию, которая оказывает услуги. И если реакции на жалобу не последовало, специалисты Роспотребнадзора разъяснят порядок обращения в суд. Но если жалоба гражданина не в нашей компетенции, то мы даем ему все необходимые координаты учреждения, которое занимается данными проблемами. Конечно, объясняем свой отказ.

Если вопрос, связанный с ЖКХ, касается нарушения санитарных норм, то Роспотребнадзор по заявке жителей проводит необходимые анализы и выявляет нарушение. Например, когда жителей не устраивает качество воды, специалисты проводят ее забор, анализ, выявление источника загрязнения и составляют предписание загрязнителю устранить нарушение.

Отличие Роспотребнадзора и Государственной жилищной инспекции в том, что последние занимаются непосредственно нарушениями жилищного законодательства. Роспотребнадзор этих проблем не касается. В компетенции данного ведомства вопросы соблюдения санитарных норм и правил в сфере ЖКХ.



Государственная жилищная инспекция Кемеровской области

Кемеровское отделение
(384-2) 36-48-01,
34-96-25, 36-79-96

Анжеро-Судженское отделение
(384-53) 6-03-80

Беловское отделение
(384-52) 2-26-92

Новокузнецкое отделение
(384-3) 74-01-47, 74-01-46

Проктопьевское отделение
(384-6) 65-14-34

Какие службы за что отвечают

Название организации	Вопрос, по которому можно обращаться
Администрация района	благоустройство и содержание придомовых территорий, организация вывоза мусора, проведение работы по подготовке к отопительному сезону
Комитет жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства администрации города	организация ТСЖ, выбор юридического лица или индивидуального предпринимателя, который будет осуществлять управление домом
государственная жилищная инспекция	почти любые
Роспотребнадзор	нарушения санитарных норм, плохое качество услуг